

وزارة التربية والتعليم العالي

جامعة طرابلس

كلية الإقتصاد والعلوم السياسية

قسم الإدارة

الأسئلة الأسترشادية لطلبة عن بعد

مادة/نظم المعلومات الإدارية

(الفصل الدراسي 2011-2012)

أجب عن جميع الاسئلة الاتية:

السؤال الأول:

أكمل الجمل التالية:

- (1) يتكون النظام الخبير من-----،-----،-----.
- (2) من مكونات برنامج النظام الخبير (موارد البرمجيات) وهي تحتوي على-----،-----.
- (3) نظم دعم القرار هي مجموعة متكاملة من-----،-----،-----، تتفاعل مع البيانات والمعلومات لتقديم المحلول المقترحة.
- (4) من أهم الفوائد التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية للنظمات الاتية:
  - (1)-----.
  - (2)-----.
  - (3)-----.
  - (4)-----.
- (5) تحتاج المعلومات الجيدة إلى خصائص معينة تمثل في-----،-----،-----.
- (6) تتمثل دورة إنتاج المعلومة الجيدة في الآتي:
  - (1)-----.
  - (2)-----.
  - (3)-----.
  - (4)-----.
- (7) تتمثل الرقابة على نظم المعلومات في-----،-----،-----المتبعة للتأكيد في توفير الحماية الأصول المنظمة.
- (8) الوقاية العامة هي الرقابة-----والتي تؤسس-----لمراقبة التصميم الأامن واستخدام----- من خلال المنظمة.

(9) يقصد بأمن المعلومات بانها-----.

(10) تطل الخاطر والاعتداءات في بيئة المعلومات مواطن أساسية هي مكونات تقنية المعلومات تمثل في ---

-----،-----،-----،-----.

(11) تتركز أنشطة معالجة البيانات في العمليات الرئيسية هي:

(1)-----.

(2)-----.

(3)-----.

(4)-----.

(12) من الأساليب الشائعة في معالجة البيانات هي -----،-----،-----.

(13) هناك عدة خطوات تمثل دورة إنتاج المعلومات وهي:

-----،-----،-----.

(14) أن النظام المفتوح هو النظام-----بينما يمثل النظام المغلق-----.

(15) البيانات هي-----أما المعلومات هي-----.

(16) أن المعرفة هي مزج كلا من-----،-----.

(17) نظم المعلومات الإدارية هي نظام-----.

(18) تحتوي قواعد البيانات على-----،-----،-----.

(19) العناصر التنظيمية الرئيسية في بيئة قاعدة البيانات هي :

(أ)-----.

(ب)-----.

(ج)-----.

(د)-----.

(20) يتكون المستخدم النهائي في قاعدة البيانات من :

(أ)-----.

(ب)-----.

(21) أن أصغر عنصر في قاعدة البيانات يمكن أن يعطي معنى هو:

-----.

(22) يشير مفهوم أمن المعلومات إلى-----.

(23) تشمل العناصر الأساسية لنظام أمن المعلومات على :

(أ)-----.

(ب)-----.

(ج)-----.

(د)-----.

(24) المخاطر الرئيسية في بيئة المعلومات هي-----،-----،-----،-----.

(25) من أنواع الرقابة على نظم المعلومات -----،-----،-----،-----.

(26) يقوم ----- بالتنسيق والرقابة وضبط أداء النظام قاعدة البيانات.

(27) يمكن تصنيف نظم المعلومات الإدارية في بيئة الاعمال المعاصرة من ضمن المحاور الآتية:

(1)-----.

(2)-----.

(3)-----.

(4)-----.

(28) تحتاج كل المنظمات إلي موارد لنظم المعلومات الإدارية تمثل في -----،-----،-----.

(29) الرقابة على أمن المعلومات تعنى -----.

(30) من عيوب نظم المعلومات إدارة قواعد البيانات:

(1)-----.

(2)-----.

(3)-----.

(4)-----.

السؤال الثاني:

ضع دائرة حول الجواب الصحيح:

(1) تتفق النظرة المنظمة كا نظام مع النموذج العام للنظم المكون من ثلاثة مجموعات أساسية من

العناصر هي:

(أ) بيانات، معلومات، معرفة.

(ب) من خلال، معالجة، مخرجات.

(ج) منظمة، تكنولوجيا، إدارة.

(د) أفراد ، اجهزة ، شبكات ، بيانات ، برمجيات .

(2) الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات هي:

(أ) الموارد المادية ، الموارد البشرية .

(ب) من خلال ، معالجة ، مخرجات .

(ج) من خلال ، معالجة ، مخرجات ، مراقبة ، وسيطرة بيئة .

(د) أفراد ، أجهزة ، شبكات ، بيانات ، برمجيات .

(3) يعتبر نظام المعلومات الإدارية:

(أ) نظام صناعي .

(ب) نظام طبيعي .

(ج) نظام مغلق .

(د) جميع ما ذكر .

(4) يمثل البعد الزمني في خصائص جودة المعلومات الآتي عدا واحد:

(أ) التوقيت .

(ب) التواتر والتكرار .

(ج) المدى .

(د) التدوال والحدثة .

(5) يمثل البعد الشكلي في خصائص جودة المعلومات الآتي عدا واحدة:

(أ) الوضوح .

(ب) الترتيب .

(ج) الوسائط .

(د) الأداء .

(6) إن الأهتمام بنظم المعلومات الإدارية أدى إلي وجود أنماط وأنواع مختلفة من النظم ومستويات لهذه النظم التي تحتاجها المنظمة حيث تنقسم إلى:

(أ) المستوى الإداري .

(ب) المستوى المعرفي .

(ج) المستوى التشغيلي .

(د) المستوى الإداري .

(7) تدعم نظم القرار القرارات:

(أ) المهيكلة.

(ب) شبه المهيكلة.

(ج) غير المهيكلة.

(د) غير المهيكلة وشبه المهيكلة.

(8) تعتبر النظم الخبيرة شكلا متطورا من أشكال:

(أ) نظم دعم القرار.

(ب) نظم القرار الجماعي.

(ج) الذكاء الاصطناعي .

(د) نظام المعلومات الاستراتيجي.

(9) تدعم نشاطات التخطيط طويل الاجل والاستراتيجي على مستوى الادارة العليا من قبل:

(أ) نظم المعلومات الادارية.

(ب) نظم العمل المعرفي.

(ج) نظم دعم المديرين التنفيذيين.

(د) نظم دعم القرار.

(10) أن أصغر عنصر في قاعدة البيانات يحمل معنى هو:

(أ) البت.

(ب) البايت.

(ج) الحقل.

(د) الصف.

(11) تشمل وظائف ادارة قاعدة البيانات على العديد من العناصر من بينهما:

(أ) التجميع .

(ب) التنظيم.

(ج) التخزين .

(د) كل ماسبق.

(12) يجب أن تتميز قاعدة البيانات بعدة مقومات حتى يمكنها أداء عملها بفاعلية من أهم تلك المقومات :

(أ) وحدة البيانات.

(ب) الوحدات الرئيسية .

(ج) الخصائص .

(د) وحدة التكرار.

(13) هناك ثلاث هياكل لنظم ادارة قاعدة البيانات وهي:

(أ) الهيكل الهرمي.

(ب) هيكل العلاقات.

(ج) الهيكل الشبكي.

(د) كل ماسبق.

(14) تتمثل العناصر الاساسية للنظام فيما يلي:

(أ) المدخلات .

(ب) المخرجات.

(ج) الاجهزة.

(15) تحتوي قاعدة البيانات على الاتي:

(أ) أجهزة.

(ب) معدات.

(ج) السجلات.

(د) بيانات.

(16) يوجد عدة نماذج لبناء نظام المعلومات وهي:

(أ) قواعد البيانات.

(ب) شبكات المعلومات.

(ج) بنوك المعلومات .

(د) كل ماسبق.

(17) أن مسنولية ادارة البيانات أن تجعل البيانات تدار كامورد تنظيمي وتتضمن هذه المسنولية:

(أ) تطوير استراتيجية للمعلومات.

(ب) تطبيق القوانين والاجراءات.

(ج) تخطيط البيانات وإدامتها.

(د) كل ماسبق.

(18) من موارد نظم المعلومات الادارية الموارد البشرية وهذه الموارد تشمل:

(أ) المستخدم النهائي.

(ب) متخصص نظم المعلومات.

(ج) واجهة المستخدم.

(د) كل ماسبق.

(19) من الافراد المتخصصين في تطوير وتحليل وتصميم وتشغيل نظام المعلومات الآتي عدا واحدة:

(أ) محلي النظام.

(ب) المبرمجين.

(ج) المشغلين.

(د) المستخدمين.

(20) النموذج المادي هو:

(أ) النموذج الذي يعرض الواقع بالرسم والبيانات.

(ب) النموذج الذي ينقل الواقع بالطريقة الكتابية او اللفظية.

(ج) النموذج الذي يعتمد علي اختصار الحقائق الي رموز رياضية .

(د) النموذج الذي يمثل أبعاد الكينونة الثلاثة.

(21) يمكن تقسيم نظم المعلومات الي عدة انواع رئيسية هي:

(أ) نظم معالجة المعاملات.

(ب) نظم دعم القرار.

(ج) نظم دعم المديرين التنفيذيين.

(د) كل ماسبق.

(22) يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية من:

(أ) نظم المستوى التشغيلي.

(ب) نظم مستوى مراقبة الادارة.

(ج) نظم مستوى المعرفة.

(د) نظم المستوى الاستراتيجي.

(23) تتكون نظم دعم القرار من الاتي:

(أ) قاعدة بيانات نظم دعم القرار.

(ب) نظام برمجية نظم دعم القرار.

(ج) واجهة المستخدم.

(د) كل ماسبق.

(24) من الوظائف التي تقوم بها نظم دعم القرار:

(أ) التخاطب مع النظام.

(ب) بناء النماذج.

(ج) الوظائف المالية.

(د) كل ماسبق.

(25) من خصائص الذكاء الصناعي:

(أ) القدرة على اكتساب المعرفة.

(ب) القدرة على التفكير والادراك.

(ج) القدرة على التعلم والفهم.

(د) كل ماسبق.

(26) يعتبر النظام الخبير:

(أ) نظام مبني على المعرفة.

(ب) مصمم لنمذجة قدرة الخبير.

(ج) شكلا من أشكال الذكاء الصناعي.

(د) كل ماسبق.

(27) هناك العديد من الطرق تمثل المعرفة في النظام الخبيرمثل:

(أ) نظم المعرفة المبينة علي القواعد.

(ب) نظم المعرفة المبينة على الاطار/البعد.

(ج) نظم المعرفة المبينة على الحالة.

(د) كل ماسبق.

(28) من الاشكال المختلفة لنظم الخبرة:



(أ) النظم التي تعمل كمساعد.

(ب) النظم التي تعمل كزميل.

(ج) النظم التي تعمل كخبير.

(د) كل ماسيق.

(29) تعمل نظم دعم القرارات على تزويد المستخدم بـ:

(أ) المعلومات .

(ب) النماذج.

(ج) طرق واجهة المستخدم.

(د) كل ماسيق.

(30) الخصوصية، السلامة، عدم الانكار ،ضبط الدخول عناصر تتعلق بـ:

(أ) نظم دعم القرار.

(ب) قاعدة البيانات.

(ج) الذكاء الاصطناعي.

(د) أمن المعلومات.

السؤال الثالث:

أختر الاجابة الصحيحة بوضع دائرة على الاجابة والتقيد باجابة واحدة فقط:

(1) عرفت المنظمة بانها كنظام مغلق له مدخلات،معالجة،ومخرجات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(2) تعتبر البيانات المادة الخام يصعب اتخاذ القرارات على ضوءها.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(3) تتحول البيانات إلى معلومات بعد إجراء المعالجة عليها.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(4)المعلومات مادة تمت معالجتها بما يسمح باتخاذ قرارات على ضوءها.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(5)المعرفة هي الفهم المكتسب من خلال المواقف وليس الخيرات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(6) تتضمن البيانات في نظم المعلومات انواع عدة منها رقمية،نصية،صوتية،صورية.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(7) تعرف نظم المعلومات الادارية بانها نظام فهي محوسب غير قادر على تكامل البيانات من مصادر مختلفة.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(8)المعلومات التي يتزود بها نظام المعلومات الادارية تصف ماحدث في الماضي ومايحدث الان او ما هو مرغوب بإحداثه في المستقبل .

(أ)صح. (ب)خطأ.

(9) يقصد بجودة المعلومة هي الدرجة التي تقدم بها المعلومات قيمة الى الذين يستخدمونها وإلي المنظمة بشكل عام.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(10)توجد ثلاث تصنيفات رئيسية من نظم المعلومات تخدم المستويات التنظيمية المختلفة في المنظمة وهي التشغيل والاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(11)يقوم نظام نظم دعم القرار على اساس اعطاء المستفيد النهائي ادوات مفيدة للتحليل اذا يمكنه دمج عدة نماذج لتكوين نماذج متكاملة.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(12)أن المنهج الرئيسي للذكاء الاصطناعي هو تطوير الحاسب الألي بطريقة غير موازية للذكاء الانساني.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(13)تشمل جهود دمج الذكاء في الالة وتحسين أدائها لتقارب السلوك الانساني.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(14)يعتمد النظام الخبير على مبدأ عدم المعرفة المخصصة المتراكمة التي يقوم بتجهيزها الخبير .

(أ)صح. (ب)خطأ.

(15)من مكونات (موارد البرمجيات) في النظام الخبير محرك الاستدلال وبرامج واجهة المستخدم.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(16)النظم الخبيرة التي تعمل كمساعد يقوم على اساس ان المستخدم يناقش المشكلة مع النظام ويتلقى الاجابات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(17)من اسباب فشل المعلومات الذي بعض المنظمات عدم التحديد الدقيق لامكانيات نظام المعلومات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(18) من مواطن الخطر في بيئة المعلومات الاجهزة والاتصالات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(19) من فوائد التي تحققها النظم الخبيرة زيادة الانتاجية وتحسين الجودة .

(أ)صح. (ب)خطأ.

(20) تحقق النظم الخبيرة مستويات اداء على نفس مستوى الخبير .

(أ)صح. (ب)خطأ.

(21)نظام ادارة قاعدة البيانات ذلك النظام الذي يمكن من اقامة قاعدة البيانات وازافة البيانات اليها واسترجاعها ولكن لايمكن تعديلها.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(22)تزايد مهارات وقدرات الموارد البشرية وتنمية الاتجاهات نحو استخدام الحاسب الالي في الاعمال الادارية.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(23) ان التغذية المرتده تعبر عن وظيفة الرقابة في النظام .

(أ)صح. (ب)خطأ.

(24) لا تتحول المدخلات الي مخرجات عن طريق العمليات التحويلية.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(25)نظم المعلومات الادارية تقلل من الوقت المستغرق في اتخاذ القرارات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(26) من اسباب فشل نظم المعلومات عدم التحديد الدقيق الامكانيات نظام المعلومات.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(27) تتميز نظم المعلومات الادارية بعدم المرونة النسبية.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(28) الرقابة الأمن المعلومات تكون على المدخلات\المعالجة\المخرجات،التغذية المرتدة.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(29)نظم دعم القرار لاتساعد المديرين في صنع القرار ولكن تساعد الادارة في أتمام الاعمال.

(أ)صح. (ب)خطأ.

(30) الذكاء الاصطناعي هو شكل متطور من نظم دعم القرار التي تساعد المستخدم على اتخاذ القرار.

(أ)صح. (ب)خطأ.

السؤال الرابع:

- (1) تشمل خطوات عمل قاعدة البيانات ثلاث خطوات رئيسية ،أوضحها بالشرح؟
- (2) أذكر مزايا وعيوب نظام إدارة قاعدة البيانات؟
- (3) أوضح بالشرح تطبيقات النظم الخبيرة في مجال الإدارة؟
- (4) أذكر العناصر الأساسية لنظام أمن المعلومات؟
- (5) أوضح العلاقة بين مجالات نظم المعلومات ومستوياتها التنظيمية ؟ مع الرسم؟
- (6) أوضح دور المعلومات في نجاح العملية الإدارية؟
- (7) أوضح بالشرح المكونات الرئيسية للنظم الخبيرة؟
- (8) اذكر الأهمية النسبية لنظم المعلومات الإدارية؟
- (9) أوضح أنواع نظم المعلومات وعلاقتها بالمستويات الإدارية؟
- (10) ناقش الهيكل التنظيمي لإدارة قاعدة البيانات؟

أأبتسام هندر.