

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

الاسئلة الاسترشادية لطلبة التعليم عن بعد لمادة السلوك التنظيمي

لسنة 2012-2013 .

قسم: الادارة.

أولاً: أكمل:

- (1) هناك مستويات العناصر أو المتغيرات السلوكية أولها عناصر-----وتانيهما-----.
- (2) من النواتج السلوك التنظيمي '-----'-----.
- (3) التعليم هو ذلك التغير الدائم نسبياً في-----والنتائج عن-----.
- (4) يختلف الناس في درجة تعلمهم واكتسابهم للسلوك ويرجع هذا الاختلاف الى ان هناك عوامل-----وعلى أنظام-----.
- (5) يمكن القول ان عملية الايقاع على السلوك او أضعاته تعتمد على موضوعين هما-----'-----.
- (6) هناك عدداً من الحوافز أهمها-----'-----.
- (7) يمكن تقسيم العوامل المؤثرة في الادراك بخلاف حواس الفرد الى-----،-----،-----.
- (8) هناك عملتين اساسيتين في ادراك المثيرات وهما اختيار-----،-----.
- (9) أن البيئة التي تحوي مثيرات معينة ذات أثر بالغ على كيفية ادراكنا لهذه المتغيرات وهي بيئة-----بيئة-----.
- (10) هناك نوعين من المقاييس الشخصية هما-----'-----.
- (11)-----تمثل الامكانيات الحالية للفرد من الناحية العقلية والحركية والميكانيكية.
- (12)-----هي عبارة عن تفاعل قدرات الفرد مع خبرته العملية.
- (13)-----الميوول يعني-----.
- (14)-----وهي تمثل الامكانيات المرتقية للفرد من نفس النواحي العقلية والحركية والميكانيكية.
- (15) يقوم علماء النفس الصناعي والمديرين في مجالات الاختبارات بتصميم اختبارات متخصصة في التنبؤ بنجاح الافراد في اداء وظيفة معينة تسمى-----.
- (16) الجماعة هي عبارة عن-----.
- (17) المراحل التي تمر بها تكوين وتشكيل الجماعات هي-----،-----،-----.
- (18) يمكن تصنيف القدرات الى-----،-----،-----.
- (19) تؤثر الجماعة المتماسكة اكثر من الجماعة المفككة على اعضائها بشكل ملحوظ فالجماعة تحدد-----،-----،-----.
- (20) يعاني الفرد داخل الجماعة من الشعور بالتعارض والنزاع بين قوى عديدة داخل نفسه ويرجع ذلك لاسباب هي-----،-----،-----.
- (21) من العناصر الغير شخصية في الاستماع-----،-----.
- (22) تفاعلات الاتصال يقصد بها طبيعة علاقات الاتصال بين طرفيها-----،-----.
- (23) الاتصالات وفقاً لنظم المعلومات هي-----،-----،-----،-----،-----.
- (24) تتوقف شخصية المرؤوسين وجماعة العمل على-----،-----،-----.
- (25) يقصد بالوظائف الاشرافية-----.

(26) هناك عدة انواع من تفاعلات الاتصال هي-----،-----،-----.

(27) تمثل السمات او الصفات الاساسية للشخصية هي-----،-----،-----.

(28) نظية ذات العاملين تدرس العوامل-----والعوامل-----.

(29) السلوك=-----*-----*-----.

(30) تختلف طرق التعليم منها-----،-----،-----.

ثانياً: ضع علامة (صح) أو (خطأ):

(1) علم السلوك التنظيمي ليس علماً بالمعنى المعترف به فهو ليس مستقلاً وليس

له مجالاً معرفياً محدداً خاصاً به أي أنه محصلة علوم أخرى ().

(2) السلوك التنظيمي هو علم وفن ().

(3) يحتاج المدير الي مهارات سلوكية وفنية ولا يحتاج الي مهارات عقلية ().

(4) تتناول ظاهرة التعلم كيف يؤثر الناس على مهارات الآخرين ().

(5) يحتاج الفرد للممارسة والتكرار والخبرة كي يمكن تراكم حصيلة من السلوك ().

(6) من العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية العوامل الجسمانية والاسرة والتعليم وعوامل البيئة ().

(7) هناك علم حديث يسمى بالهندسة الوراثية ويعتمد هذا العلم على أن ذكاء الفرد وصفاته الشخصية تورث ().

(8) من أشهر المقاييس في القدرات العقلية مسح استعدادات العاملين ().

(9) اختبارات القدرات العقلية يمكن ان تستخدم بكفاءة في التبو بنجاح العاملين في الوظائف الادارية والاشرفاية ().

(10) اشباع حاجات الافراد مساهمات الافراد=الفائدة وبقاء الجماعة ()

(11) القيادة هي التأثير في سلوك المرؤوسين ()

(12) لا يستخدم القيادي اسلوب المدعمات والعقاب في التأثير على المرؤوسين ()

(13) ليس بالضرورة على القيادي ان يحدد أهداف العمل المرؤوسية والافراد الجماعة التي يعمل بها ()

(14) الذكاء الجسم الثقة بالنفس من الصفات الهامة لشخصية القائد ().

(15) النمط البيروقراطي من الاساليب المتبعة في القيادة ()

(16) يؤدي النمط الانساني في القيادة الي عدم واقعية ورضا لدى المرؤوسين ()

(17) السلوك اللفظي او المكتوب الذي يستخدمه احد الاطراف للتأثير على الطرف الاخر ().

(18) من العناصر الشفهية للاتصال الالفاظ والصياغات ()

(19) عدد الاعضاء في الاجتماع وهدفهم ووقت الاجتماع من العوامل المؤثرة في الاتصال ().

(20) يعتبر القيادة بالمشاركة من الاساليب القيادية الغير فعالة ()

(21) هرم ماسلو للحاجات يركز اولا على الحاجات الغير ضرورية ثم الحاجات الضرورية للفرد ().

(22) تنقسم قدرات الفرد الي قدرات عقلية وقدرات حركية فقط ()

(23) مقاييس الشخصية تمثل في الاداء والانتاجية والسيطرة ().

(24) التعلم هو السلوك الفطري الذي اكتسابه الفرد من البيئة ()

(25) الاشراف هي وظيفة المدير المباشر وهي عدد المرؤوسين الذين يتم الاشراف عليهم من شخص واحد ().

(26) الشخصية تتكون او تتركب من مجموعة قيم انفعالات وحاجات ضرورية للفرد ()

(27) الاتجاهات هي رغبة الفرد في الحصول على شئ معين ()

(28) جميع النظريات السلوكية تهمل الجانب الفردي ()

(29) القيادة لها دور رئيسي في تحديد السلوك التنظيمي داخل المنظمات ()

(30) التدريب يعتبر جزء مهم من عملية التعلم بالنسبة للفرد ().

ثالثاً: أختار الاجابة الصحيحة :

(1) هناك ثلاثة اهداف رئيسية لدراسة السلوك التنظيمي هي:

* التعرف على مسببات السلوك.

* التوجيه والسيطرة والتحكم في السلوك.

* التأثير في الاخرين.

(2) من النظريات الذي ركزت على سلوك الافراد ومدى التأثير فيهم:

* النظرية التقليدية (الكلاسيكية).

* نظرية العلاقات الانسانية.

* النظرية الحديثة.

(3) من عناصر السلوك الجماعي:

* القيادة.

* الجماعات.

* المنظمة.

(4) من العوامل المؤثرة في التعليم:

* التلازم.

* النجاح.

* الخمول.

(5) عند تطبيق مبادئ التعلم على التدريب يجب ان يكون له خصائص منها:

* يختلف المتدربون في قدراتهم على الاستيعاب.

* اختلاف دوافع التدريب.

* عدم تشجيع المتدربين على استخدام ماتعلموه.

(6) يتوقف صدق حكمنا على الاخرين على ثلاث اعتبارات هي:

* البيئة .

* خصائص الشخص القائم بالادراك .

* خصائص البيئة .

(7) الدافعية هي:

* درجة الحماس الفردي للسلوك الموجه له.

* درجة الادراك الفردي للسلوك الموجه له.

*درجة الاحساس الفردي للسلوك الموجه له.

(8) الشخصية هي عبارة عن:

*نظام متكامل من الخصائص.

*تختلف من فرد الاخر.

*ليس لها تأثير سلوكي.

(9) تتمثل اهم القدرات الحركية في:

* الدقة في التحكم.

*سرعة الاستجابة.

*التناسق بين الاعضاء.

(10) تتمثل الجماعات في الانواع التالية:

*الجماعات الوظيفية.

*الجماعات الرسمية.

*الجماعات المهام الخاصة.

(11) يمكن ان تتحدد الدافعية من ثلاث منطلقات هي:

*تبسيط السلوك.

*توجيه السلوك.

*تثبيت وتعديل السلوك.

(12) هناك العديد من مداخل اتخاذ القرارات الجماعية هي:

*أفراد الجماعة ينصحون المدير وهو الذي يتخذ القرار.

*أفراد الجماعة يجمعوا بالموافقة على القرار النهائي.

*اغلبية الجماعة لا توافق على القرار النهائي.

(13) من خلال قيام القائد بتحديد اساليب العمل من خلال :

*وصف مهام العمل.

*تحديد طرق التنفيذ.

*تحديد رسم السياسات.

(14) من اشهر مصادر النفوذ التي يتمتع بها القائد هي:

*قوة الحوافز.

*الفوة الشرعية.

*الفوة السلطة.

(15) من دراسات أيوا للقيادة قسمت القيادة الى ثلاثة انماط قيادية هي:

*النمط الاستبدادي في القيادة.

*النمط الديمقراطي في القيادة.

*النمط العادي في القيادة.

(16) من خصائص التنظيم بالنسبة للقيادة معرفة:

*طبيعة هدف التنظيم .

*طبيعة المخرجات.

*طبيعة المدخلات.

(17) تتوقف كفاءه الاتصال على:

*السرعة.

*الارتداد.

*التسجيل.

(18) تساهم المهارات الشخصية في الاتصال لـ:

*تحسين الاداء.

*دقة الاداء.

*قوة الاداء.

(19) تقسم الاتصال الى عدة اجزاء او عناصر هي:

*الراسل.

*الرسالة.

*الوسيلة.

(20) يمكن تصنيف عناصر الموقف القيادي:

*عناصر شخصية المرؤوسين وجماعة العمل .

*عناصر العمل.

*عناصر القيادة.

(21) هناك العديد من المهارات الشخصية في الاتصال تمثل في:

*القدرة على الاستماع للآخرين.

*القدرة على التفهم .

*القدرة على الاتصال .

(22) هناك ثلاثة أدوار او حالات ذاتية لشخصية أطراف الاتصال وهي:

*الاب .

*الطفل.

*الشخص الناضج.

(23) من انواع الاتصالات التنظيمية والادارية هي:

*اتصالات لنقل معلومات من المنظمة والمديرين الى العاملين.

*اتصالات لنقل معلومات من العاملين والمديرين الى المنظمة والمستويات الادارية الاعلى.

*اتصالات لتحقيق التوازن المركزي.

(24) من معوقات الاتصال معوقات في الرسالة نفسها ذلك كالآتي:

*يخطئ الراسل معنى المعلومات التي لديه.

*يخطئ الراسل عندما يلفظ بعض الكلمات.

*يخطئ الراسل في بعض الحركات التي تعزز المعاني.

(25) من عناصر تأثير الشخصية على بعض جوانب السلوك وخاصة منها مايسمى سلوك العمل والاداء:

*الاستقرار والاعتمادية.

*النزعة للسيطرة والهيمنة.

*الرغبة في التحكم.

(26) اي من العناصر التالية التي تركز على تأثير عنصر الورثة والمخ والذكاء والشكل الخارجي للجسم بالنسبة لتكوين الشخصية:

*العوامل الجسمانية.

*عوامل الاسرة.

*عوامل البيئة.

(27) من مكونات او جوانب الشخصية لدى الفرد:

*القيم.

*الانفعالات.

*الحاجات.

(28) يمكن نقل السلوك المتعلم الى حيز الواقع كالتالي:

*المشاركة.

*الاتصال.

*دوافع الفرد.

(29)تعنى ميل وتقدير الفرد لشيء معين:

*الاتجاهات.

*النجاح.

*الهدف.

(30)افترضت احد النظريات المفسرة لسلوك التنظيمي ان الانسان بطبيعته كسول وغير قادرين على التنظيم والادارة النظرية هي:

*العلوم السلوكية.

*النظرية الكلاسيكية.

*النظرية الحديثة.

رابعاً: أسئلة المفتوحة:

- (1) تمر معاينة العمل بعدة خطوات للتأكد من أنه تم تمثيل العمل تمثيلاً طبيعياً وهذه المعاينة لها خطوات (أشرحها)؟
- (2) هناك طريقة تتميز بالشمول والرقى في الحكم وظيفياً على القدرات المحتملة للفرد في وظيفة معينة وهي طريقة مراكز التقييم اشرح خطوات هذه الطريقة؟
- (3) أشرح الخطوات الارشادية في تصميم نظام متكامل من الاختيارات الخاصة بالاختيار والتعيين؟
- (4) يقاس نجاح صدق الاختبارات بمدى قدرتها على التنبؤ بنجاح الفرد في اداء الوظيفة وهناك نوعان من الصدق تتناولهم بالشرح؟
- (5) هناك العديد من الاسباب التي تدعو الى تشكيل وتكوين الجماعات ماهي؟
- (6) أوضح بالشرح العوامل المؤثرة في تماسك الجماعة؟
- (7) اوضح بالرسم نظرية الحاجات لـ(ماسلو)؟
- (8) توضيح مزايا وعيوب نظرية العلاقات الانسانية؟
- (9) من الاساليب الفنية في اتخاذ القرارات الجماعية اسلوب الفني او الاجتماعي عن بعد. أشرح ذلك؟
- (10) قام دو جلاس ماكجريجر بتقديم نظرية س ونظرية ص وتلخص البحث في انماط القيادة. أشرح ذلك؟
- (11) اشرح العوامل المؤثرة في الاجتماعات؟
- (12) اوضح العوامل التي يمكنها ان تؤثر في نجاح او فشل سير المقابلات؟
- (13) ان الاتصال بين المدير ومروسيه يحتوي على وظائف كثيرة لها أهمية بالغة اوضح هذه الوظائف ؟
- (14) أوضح بالشرح اهم القدرات الحركية للفرد؟

(15) يعاني الفرد داخل الجماعة من الشعور بالتعارض والنزاع بين قوى عديدة داخل نفسه
اشرح ذلك؟

الاستاذة : ايتسام هندر.

أنتهت الاسئلة .