

كلية الاقتصاد وعلوم السياسية

الاسئلة الاسترشادية لطلبة التعليم عن بعد لمادة نظرية التنظيم

لسنة: 2012-2013

قسم: الادارة.

أولاً: أختار الاجابة الصحيحة:

(1) يمكن أن النظرية هي الاسلوب العلمي الذي يمكن من:

*التفسير.

*التنبؤ.

*الاهداف.

(2) من الاسباب التي تدعو إلى وجود منظمات هي:

*تقسيم العمل بين الافراد.

*إمكانية التعامل مع البيئة.

*العمل على تحقيق التوازن.

(3) من المبادئ الذي ركز عليها هنري فايول في مدرسة العملية الادارية الاتي:

*تقسيم العمل والتخصص.

*الضبط والربط.

*القضاء على روح المبادرة.

(4) منطوق النظرية الموقفية يقول ليس هناك طريقة واحدة متلى لـ:

*تحقيق أهداف التنظيم.

*لأداء العمل.

*لتقسيم العمل .

(5) من المعايير والمؤشرات التي تساعد في الحكم على نجاح تصميم الهيكل التنظيمي:

*الرقابة والانضباط.

*قوة العمل .

*الافراد.

(6) هناك عدة اشكال مختلفة للهيكل التنظيمية تتمثل في:

*الهيكل البسيط.

*الهيكل المركب.

*الهيكل القطاعي العملاق.

(7) الهدف من تحليل العمل لأي وظيفة ذلك التنظيم تمثل في:

*تبسيط العمل.

*تقييم الوظائف.

*التدريب.

(8) لكي تنجح أنظمة العمل لابد من توافر مقومات وشروط معينة هي:

*الوضوح.

* الفهم.

* الذكاء.

(9) هناك عدة أنواع للسلطة التي تتجها المناصب الادارية هي :

*سلطة التحفيز.

*سلطة القرار.

*سلطة البيانات.

(10) تختلف المنظمات صغيرة الحجم عن المنظمات كبيرة الحجم في عدة خصائص أهمها:

*المرونة.

*درجة الولاء.

*العلاقات الشخصية.

(11)تنقسم أهداف المؤسسة الى عدة انواع منها:

* أهداف العامة.

*أهداف تشغيلية.

*اهداف خاصة.

(12)يتمثل دور السلطة الاستشارية داخل المنظمات في:

*تقديم النصح والشورة .

*تقديم خدمات للمنظمة.

*تقديم تدريب خاص للعالمين.

(13) ظهرت عدة نظريات تهتم بالعلاقات بين التنظيم والبيئة التي تعمل فيها :

*نظرية الاعتمادية على الموارد.

*نظرية تفاعل المنظمة مع البيئة.

*نظرية العلاقات الانسانية.

(14)تركز النظرية الموقفية على ان ليس هناك طريقة واحدة مثلى لاداء العمل ومن عناصرها:

*البيئة.

*التكنولوجيا.

*التنسيق.

(15) تكمن اهمية التنظيم في :

* تحقيق الابداع والابتكار.

*تنفيذ العمليات.

*تغير سلوك الافراد.

ثانياً:أكمل العبارات التالية:

- (1) هناك ثلاثة انواع من التمايز التنظيمي هي-----'-----'-----.
- (2) في التقسيم المركب يضم الهيكل التنظيمي للمنظمات عدة -----أو----- للتقسيم في إدارات حيث يتم --
-----أكثر من طريقة واحدة-----نفس الهيكل التنظيمي.
- (3) يعتبر نطاق الاشراف هو السبب في ظهور -----ويقصد بنطاق الاشراف-----.
- (4) تتمثل اشكال الرسمية في-----'-----'-----.
- (5) بجانب الهياكل الموقفية ظهر على المستوى الدولي نمطان مميزان من الهياكل التنظيمية هي-----
'-----'-----.
- (6) أن المديرين والنظميين لتصميم الهيكل التنظيمي لديهم البصيره جول المنطق الذي سيستخدم في تصميم
الهيكل التنظيمي وقد حدد مدخلين لتصميم الهياكل التنظيمية هي-----'-----'-----.
- (7) هناك طرق مختلفة لرسم الخرائط السطحية وهي-----'-----'-----'-----'-----.
- (8) هناك العديد من البيانات التي يمكن جمعها عند تحليل العمل وهي -----'-----'-----'-----.
- (9) يقصد بالسلطة التنفيذية -----بينما يقصد الاستشارية-----.
- (10) توضح العلاقات الرأسية -----بينما توضح العلاقات الافقية-----.
- (11) تتمثل مراحل التطوير التنظيمي الذي قام بها العلماء باستخدامها او تطويرها لكي تناسب ظروفهم لذا
قسمت الي-----'-----'-----.

- (12) من أدوات التغيير على مستوى الأفراد التدريب والذي ينقسم الى -----'-----.
- (13) ينقسم التطوير والتغيير التنظيمي للمنظمات الى-----'-----.
- (14) يتم التفويض للمستويات التنظيمية والعالمين باسلوبين هي -----'-----.
- (15) من الخصائص الذي تؤثر على شكل الهيكل التنظيمي -----'-----'-----.

ثالثاً: ضع علامة (صح) أو (خطأ):

- (1) تفترض مدرسة الادارة العلمية ان العمال كسالى لا يحيون العمل وإن على ادارة المنظمة ان تكون اكثر رشداً من خلال فرض تنظيم معين ().
- (2) من عيوب النظام البيروقراطي تضخم الأعباء الروتينية والاوراق والتوقعات ().
- (3) أداء العمل بدقة وجوده أعلى من المزايا التي يتمتع بها تقسيم العمل والتخصص الذي هو السبب الرئيسي وراء التمايز الأقصى ().
- (4) يقصد تحليل العمل تحديد الأنشطة المكونة للمهام والمكونة للتوظيفه ووضع ذلك في توصيف متكامل وتحديد شاغل الوظيفة ().
- (5) من مكونات دليل التنظيم ان توضع مقدمة عن المنظمة وأهدافها وحجمها والشكل القانوني لها ().
- (6) تشير الثقافة التنظيمية الى مجموعة من الاهداف النفسية الساندة في المنظمة والقرارات المتخذة ().
- (7) من النظريات المفسرة لعلاقات المنظمة بالبيئة الخارجية نظرية العلاقات الانسانية ().
- (8) من انواع القرارات المبرمجة وغير المنمذجة ().
- (9) التفويض وفيه تقوم الادارة العليا هنا بإعطاء اليد العليا لباقي المستويات التنظيمية والعاملين بالمنظمة في تحديد معالم التغيير والتطوير المناسب ()
- (10) من المعايير الخاصة بالفعالية الربحية الانتاجية الجوده ()
- (11) أهمية أحد عناصر البيئة =تأثير العنصر *أحتمال حدوثه ().
- (12) الاهداف التسويقية تعمل على توسيع قاعدة العملاء إقليمياً وعالمياً ().
- (13) يمثل هيكل التنظيمي أحد الانظمة الداعمة للأدارة العليا وذلك للوصول للاهداف والاستراتيجيات ().
- (14) أن معرفة المديرين لشكل الهيكل التنظيمي يعرقل في اتخاذ القرارات ().
- (15) النظرية التقليدية تؤمن النظرية بوجود تفسير عقلائي ورشيد يفسر ظاهرة التنظيم ().

رابعاً: أسئلة المفتوحة:

- (1) هناك صراع دائم بين التنفيذيين والاستشاريين يرجع ذلك إلى عدة اسباب للطرفين. وضحاها؟
- (2) كيف يمكن الحفاظ على مبدأ تعادل السلطة والمسئولية؟
- (3) أذكر الاجراءات التفصيلية لدراسة وتعميم الهيكل التنظيمي؟

- (4) أذكر الاسباب التي أدت إلى عدم الاهتمام الكثير من المنظمات بدليل التنظيم؟
- (5) هناك مقومات يجب توافرها في دليل التنظيم حتى تعم فائدته ويصبح ذا نفع كبير المستخدمة أوضحها؟
- (6) من مكونات دليل التنظيم مقدمة عن المنظمة الذي يعد لها هذا الدليل 0أوضح بالشرح محتويات دليل التنظيم من خلال المقدمة عن المنظمة؟
- (7) اشرح الخطوات الرئيسية الذي يمر بيها تحليل العمل ؟
- (8) يستفاد من رسم الخرائط التنظيمية لكي يستخدمها او يستفيد منها بالطريقة التي تخدم أغراضه...أوضحها بالشرح؟
- (9) يعتمد التوازن بين المركزية واللامركزية على قدره الاداره العليا على فحص ودارسة العوامل المؤثرة على درجة اللامركزية اشرح العوامل او العناصر المحددة لدرجة المركزية ؟
- (10) هناك ادوات كثيرة تستخدمها الادارة لتغيير المنظمة كشكل وتنصيب على الانظمة الادارية الخاصة بالاستراتيجية والاهداف والهياكل وغيرها أذكرها؟

خامساً:أكمل الرسومات التالية مع وضع باقي البيانات عليها بدقة:

- (1) من خلال الرسم اربط العلاقات بين الممارسات والانشطة التنظيمية؟
- (2) من خلال الاستخدامات الامثل للسلطة أوضح بالرسم مصادر سلطة ونفوذ المدير؟
- (3) العلاقة بين البيئة الخارجية المنظمة؟
- (4) توضيح بدقة دورة حياة المنظمة؟
- (5) من خلال التمايز الافقى هناك التقسيم المركب لهيكل التنظيم أوضحه بالرسم؟
- (6) معايير الحكم على نجاح تصميم الهيكل التنظيمي؟
- (7) محددات سلطة الوحدة التنظيمية؟
- (8) اساليب التكيف مع عدم التأكد التأكد البيئي؟
- (9) تأثير التكنولوجيا في المنظمات الصناعية على الهيكل التنظيمي؟
- (10)خطوات تصميم هيكل تنظيمي يلائم الاستراتيجية ؟

سادساً:عرف مايلي:

- (1) التنظيم.
- (2) الدليل التنظيمي.
- (3) نطاق الاشراف.
- (4) التمايز الراسي.
- (5) السياسات.
- (6) المركزية .

(7) الفعالية التنظيمية.

(8) تحديد الوظائف.

(9) تحليل العمل.

(10) الثقافة التنظيمية.

(11) التطوير التنظيمي.

(12) الخرائط التنظيمية.

(13) السلطة الشرعية.

(14) أهداف المنظمة.

(15) الصلاحيات التنظيمية.

سابعاً: أذكر مزايا كلاً من:

- (1) أذكر مزايا استخدام الرسمية والنمطية؟
- (2) أذكر مزايا التخصص وتقسيم العمل بالنسبة للتمايز الافقي؟
- (3) مزايا الهيكل البيروقراطي المهني (الوظيفي)؟
- (4) مزايا وأهمية وجود أنظمة عمل؟
- (5) مميزات الهيكل التنظيمي في تكنولوجيا الانتاج الكبير؟

ثامناً: أوضح كيف يمكن قياس كل من :

- (1) قياس التمايز التنظيمي؟
- (2) قياس المركزية واللامركزية؟
- (3) المعايير الخاصة بالفعالية التنظيمية؟
- (4) المعايير والمؤشرات التي تساعد في الحكم على نجاح تصميم هيكل التنظيم؟
- (5) أذكر اهم عناصر قياس الرسمية والنمطية؟
- (6) مقياس حجم المنظمة؟
- (7) يتم تجزئة البيئة الى ثلاثة عناصر احدها الصناعة اذكر العناصر الخاصة بتحليل الصناعة؟
- (8) كيف يمكن قياس الثقافة التنظيمية من خلال عناصرها؟
- (9) يقاس التنسيق من خلال عدد من العناصر والادوات ماهي؟
- (10) سلطة الوحدات التنظيمية تحدد من خلال عدد من العوامل اذكرها ؟

تاسعاً: أذكر الاسباب أو الطرق التالية:

- (1) أوضح الاسباب الذي يجب أتباعها لتحديد الوظائف داخل الهيكل التنظيمي للمنظمة؟
- (2) أسباب نشأة الصراع بين الوحدات التنظيمية داخل المنظمة؟
- (3) أوضح الطرق التي يتم اتباعها لتقوية الثقافة التنظيمية؟
- (4) يمكن تلخيص الاسباب التي تدفع المنظمات الي احداث تطوير وتغير في أجزائها الي وجود تغييرات ومشاكل محيطة بها. أذكرها؟
- (5) أذكر الاسباب التي تدل عن أهمية جماعات العمل لكل من الافراد والمنظمات؟

أنتهت الاسئلة.

أستاذة :أبتسام هندر.