

## جامعة طرابلس

### اسئلة استرشادية

#### المادة: ادارة # 2

أستاذ المادة: د/ عبد الرحمن القمودى

- المنظمة تتعامل مع اطراف عديدة فى البيئة بالاضافة الى العاملين والموظفين داخل المنظمة (ص،خ).
- (2) المنظمة كنظام تتعامل مع البيئة الخارجية من خلال علاقات التأثير والتبادل والاعتماد. (ص،خ)
- (3) تحقيق الجوانب البيئية فى نفس الوقت يجب الا يتعارض هذا مع الاهداف التى تسعى المنظمة الى تحقيقها. (ص،خ)
- (4) المنظمة و البيئة الخارجية يطلق عليها المسؤولية الاجتماعية للمنظمة. (ص،خ)
- (5) مفهوم المسؤولية الاجتماعية ليس حديث العهد وانما لهل جذور تاريخيه عميقة. (ص،خ)
- (6) الاتجاه الحديث فى ادارة منظمات الاعمال هو اعتبار المنظمة نظام مفتوح على البيئة التى يعمل فيها ويخدمها. (ص،خ)
- (7) المسؤولية الاجتماعية للمنظمة لا تقتصر عن القيام ببعض الانشطة اختيارياً
- (8) ان المسؤولية الاجتماعية عبارة عن سلسلة من التأثيرات المثالية المتبادلة بين المنظمة و المجتمع
- (9) الانشطة الاجتماعية هى تلك اتلانشطة التى تقوم بها المنظمة اختيارياً استجابة لضغط المجتمع و الافراد او لادراك الادارة
- (10) ان المسؤولية الاجتماعية للمنظمة او للادارة تمتد الى كافة الانشطة الاجتماعية والاقتصادية
- (11) ان المقصود بالاطراف \_\_\_ داخل \_\_\_ المنظمة جميع العاملين والموظفين فيها
- (12) ان المقصود بالاطراف \_\_\_ خارج \_\_\_ هم حملة الاسهم واصحاب رأس المال
- (13) هناك ثلاثة مفاهيم او اتجاهات او مداخل لدراسة المسؤولية الاجتماعية

(ا) الاتجاه التقليدى

(ب) تأثير اصحاب المنافع

(ج) الاتجاه الاجابى

14) ان على المنظمة ان ترضى وتخدم جميع الاطراف فى الاجل فى الاجل القصير او الاجل البعيد(ص،خ)

15) اسباب سياسة اعتناق مفهوم المسؤولية الاجتماعية

(ا) زيادة حجم المنافع الداتية

(ب) تقليص الاستثمارات المطلوبة للمنظمة

(ج) زيادة مسؤولياتها تجاه الاطراف الخارجية

16) تعكس البيئة التنافسية شدة المنافسة التى تسود فى سوق العمل او سوق الانتاج(ص،خ)

17) يعكس التطور التكنولوجى اهتماماً متزايداً من جانب الشعوب والمنظمات(ص،خ)

18) على المنظمة ان تكيف نفسها حسب البيئة التى تعمل فيها(ص،خ)

19) يعتبر عامل التكنولوجيا العوامل الوترية على اداء المنظمة(ص،خ)

20) ادارة المنظمة عليها ان تتعرف على مختلف الجوانب الاجتماعية السائدة فى البيئة التى تعمل فيها(ص،خ)

21) ان الصعوبة فى عملية اتخاذ القرارات تكمن فى عملية تقييم بدائل الحلول لاختيار البديل المناسب

(ا) عملية تقييم بدائل الحلول لاختيار البديل المناسب

(ب) قيود اتخاذ القرار

(ج) درجة المخاطرة

(ح) درجة التأكد من المردود

(خ) الخبرة

22) خطوة اتخاذ القرار

(ا) تحديد المشكلة

(ب) وضع البدائل

(ج) تقليص البدائل

(ح) تنفيذ القرار

23) انواع القرار حسب المستوى الادارى

(ا) القرارات التنظيمية والشخصية

(ب) القرارات الاستراتيجية

(ج) القرارات القوية و الضعيفة

24) خصائص القرار الجيد

(ا) الامكانيات الاقتصادية الادارية

(ب) المتالية فى القرار

(ج) عدم مثالية التطبيق

25) عناصر اتخاذ القرار

(ا) الهدف من اتخاذ القرار

(ب) التنبؤ

(ج) قيود على اتخاذ القرار

26) من الضرورى ان يقوم متخذ القرار شرح قراره للقائمين على عملية التنفيذ

27) عملية متابعة التنفيذ مهمة للغاية لانه يعتمد عليها نجاح القرار فى تحقيق اهدافه

28) تصنيف القرارات فى بعض الاحيان طبقاً لدرجة الاحاح الذى يملية الحدث على متخذ القرارات فى المنظمة(ص،خ)

28) لا يمكن الالمام بمفهوم الادارة و تطبيقها الا بعد التعرض لموضوع الاهداف(ص،خ)

29) ان الاهداف تحدد غلية طويلة الاجل توجه جهود المنظمة والعاملين بها نحو تحقيقها(ص،خ)

- 31) الاهداف تكون مرتبطة بكل قرار (ص،خ)
- 32) الاهداف قد تكون افتراضية كما قد تكون صريحة(ص،خ)
- 33) عدم التحديد الصريح للاهداف يترتب عليها ضياع الجهود وعدم التنسيق(ص،خ)
- 34) ان الاهداف تظهر فى جميع مجالات نشاط المنظمة(ص،خ)
- 35) ان المرحلة الثانية بعد تحديد الاهداف هى تحويلها الى مجموعة من الاغراض الاكثر تحديداً(ص،خ)
- 36) لا يمكن الاجابة بطريقة عامة وسهلة عن كون الاهداف جيدة ام لا(ص،خ)
- 37) جودة الاهداف تعتمد على ظروف البيئة المحيطة(ص،خ)
- 38) بعض الصفات الهامة التى تميز الاهداف الجيدة
- ا) ان يكون الهدف محدداً بطريقة عملية
- ب) ان يكون الهدف محدداً بطريقة وظيفية كلاسيكية
- ج) ان يصاحب الهدف تحديد كامل للقيود الموضوعية عليه
- 39) الاختيار الاول للاهداف الوظيفية هو "هل الاهداف عملية وممكن تحقيقها"(ص،خ)
- 40) من خواص الاهداف الجيدة انها تمثل نوعاً من التحدى للمسئول عنها(ص،خ)
- 41) نواجه عند محاولتنا تحقيق الاهداف ببعض القيود والحدود(ص،خ)
- 42) اعتبار الاهداف الاقل اهمية بمثابة وسائل للاهداف الاكثر اهمية(ص،خ)
- 43) ان اهداف واستراتيجيات المنظمة لا بد ان تكون نتجاً للظروف البيئية(ص،خ)
- 44) يعرف اسلوب الادارة بالاهداف بأنه عملية المشاركة بين الرئيس ومساعدية(ص،خ)
- 45) المنظمة هى كيان من افراد يعملون فى تقسيم واضح للعمل للوصول الى اهداف معينة وتتسم بالاستمرارية(ص،خ)
- 46) المنظمات الحكومية هى منظمات تنشئها الدولة من مواردها وتقدم من خلالها الخدمات السيادية بالدرجة الاساسية(ص،خ)
- 47) المؤسسة الحوكمية منظمات بعضها ينتج ويقدم سلع وخدمات لكى لا تكون محتكرة من قبل

## القطاع الخاص(ص،خ)

- 48) خدمات المياه والكهرباء والموانى والمطارات تعتبر مؤسسات حكومية(ص،خ)
- 49) المنظمات الدولية تتواجد على اراضى دولة اخرى مثل السفارات ومنظمات الامم المتحدة(ص،خ)
- 50) الفاعلية هى مقياس تحقيق الاهداف المحددة وهى تركز على المخرجات(ص،خ)
- 51) الكفاءة هى مقياس استغلال الموارد التى ترتبط باهداف محددة وترتكز على المدخلات(ص،خ)
- 52) الانتاجية هى عبارة عن العلاقة بين كمية ونوع الاداء واستغلال الموارد وهى حاصل قسمة قيمة المخرجات على قيمة المدخلات (ص،خ)
- 53) يمكن للمنظمة ان تكون فاعلة ولكنها غير كفوة (ص،خ)
- 54) اهم الاتجاهات الحديثة التى اجبرت المنظمات على التغيير فى اساليب ادارتها و عملها هى
- (ا) الاعتقاد بأهمية راس المال الفكرى والمعرفى
- (ب) تغير مفهوم اصدار الامر والرقابة على العمل
- (ج) التركيز على بناء فرق العمل
- (ح) الاهتمام بين الموازنة بين حياة الافراد وعملهم
- 55) خصائص المجتمعات التطورة ادارياً
- (ا) احترام الوقت
- (ب) الانفتاح و قبول الجديد واحترام الاخر
- (ج) الاستقرار السياسى والنموذج الديمقراطى
- (ح) المنافسة العادلة والمشروعة فى ميدان الاعمال
- 56) خصائص المجتمعات التطورة ادارياً
- (ا) تفسير الموضوعى للامور وعدم تحميل مسؤولية الفشل او التلكؤ فى انجاز الاعمال والتبرير العلمى للامور وعدم اللجوء الى تفسيرها بنظرية المؤامرة وتحميل الغير مسؤولية عدم النجاح
- (ب) تكافؤ الفرص والعدالة الاجتماعية
- 57) ان العمل فى البيئة المعاصرة وتحقيق النجاح فى منظمات الاعمال ليس بالامر السهل بل

يحتاج الى فهم جيد لطبيعة التحديات التي تواجهها(ص،خ)

58) ان قياس قيمة الشركة او العمل لايعتمد على الاصول والممتلكات المادية الملموسة بل على ما تتملكه الشركة من راس مال فكري تجسده قدرة العاملين ومهاراتهم المكتنزة فى عقولهم(ص،خ)

59) لقد اصبح العالم قرية صغيرة بفعل تطور و سائل الاتصالات والمواصلات(ص،خ)

60) تمثل التكنولوجيا ظاهرة و سمة من سمات الاقتصاد المعاصر(ص،خ)

61) تتكون بيئة المنظمة بالمعنى الواسع من المحيط الخارجى الذى نسميه البيئة الخارجية والاطار الداخلى يمثل البيئة الداخلية(ص،خ)

62) البيئة الداخلية تتكون من

ا) المالكون

ب) مجلس الادارة

ج) العاملون

ح) البيئة المادية

63) لى تكون الميزة التنافسية مستدامة يفترض ان تبنى على معرفة ضمنية لايستطيع المنافسون الاخرون تقليدها بسهولة(ص،خ)

64) يعد الزبائن فى العالم اليوم قوة جبارة تبذل المنظمات قصارى جهدها لارضائهم والحصول على ولائهم(ص،خ)

65) ان اعتبار الزبائن من اهم المستفيدين او اصحاب المصالح فان ذلك يجعلهم يوضعون فى مقدمة الجهات التى وجدت المنظمة من اجل خدمتها(ص،خ)

66) ادارة الجودة الشاملة يعنى تكريس المنظمة لكافة جهودها ومواردها للحصول الى مستوى على من الجودة والاداء وخدمة المستهلك(ص،خ)

67) ثقافة المنظمة هى نظام القيم و المعتقدات يتقاسمها اعضاء التنظيم وتصبح موجة للسلوك الفردى والجماعى المنظم(ص،خ)

68) تلعب الثقافة المنظمة دوراً مهماً فى تعزيز اوتدهور الاداء المنظمى(ص،خ)

69) العوممة تمثل فى زيادة وتأثر التداخل و العلاقات بين مختلف عناصر الاقتصاد العالمى بسبب التطور التكنولوجى خصوصاً فى مجال الاتصالات و المواصلات(ص،خ)

70) الادارة الدولية يقصد بها ادارة منظمات الاعمال التى لديها مصالح فى اكثر من بلد واحد(ص،خ)

