

الدراسة عن بعد

جامعة طرابلس

اسئلة استرشادية

المادة: ادارة 1

أستاذ المادة: د/ عبد الرحمن القمودى

- 1) الادارة عبارة عن مجموعة من الاعمال و النشاطات والقواعد التى تهدف الى الحصول على الغايات والاهداف المطلوبة والمخطط لها(ص،خ)
- 2) الادارة عبارة عن مجموعة من الاشخاص الذين يسعون لتحقيق الاهداف والغايات للمشروع م خلال العمل الجماعى(ص،خ)
- 3) تتجلى اهمية الادارة بشكل عام فى جميع مجالات الحياة(ص،خ)
- 4) وظائف الادارة
 - ا) التخطيط
 - ب) التنظيم
 - ج) التوجيه
 - ح) الرقابة
- 5) الرقابة الادارية هى الوظيفة الادارية الاساسية تجنباً الوقوع فى الطأ و الانحراف(ص،خ)
- 6) من اهم ادوات الرقابة وجود المعايير الثابتة والمقاييس ومقارنتها مع الانجاز والخطة(ص،خ)
- 7) التنظيم هو الوظيفة الادارية التى تختص بتقديم وترتيب اجراءات الخطة المرسومة(ص،خ)
- 8) التخطيط هو عملية فكرية تسبق اى عمل مهما كان وتنتهى باتخاذ القرار المناسب(ص،خ)
- 9) ادارة الاعمال انها ادارة النشاط الذى تؤدى المشروعات دات الطابع الاقتصادى(ص،خ)
- 10) الادارة

(ا) علم وعمل

(ب) علم وتنفيذ

(ج) علم وفن

11) علاقة الادارة بالعلوم الاخرى مثلا

(ا) علم النفس

(ب) علم الرياضيات

(ج) علم التكنولوجيا

12) المدرسة الكلاسيكية من

(ا) الادارة العلمية

(ب) الادارة السلوكية

(ج) الادارة بالاهداف

13) المدرسة السلوكية فى الادارة

(ا) نظرية اكس ونظرية واى

(ب) نظرية البيروقراطية

(ج) الادارة اليابانية

14) المدرسة الحديثة فى الادارة

(ا) مدرسة التنظيم

(ب) مدرسة العلاقة الانسانية

(ج) مدرسة المبادئ الادارية

15) اهداف الادارة العلمية

(ا) زيادة الانتاج

(ب) رفع مستوى طرق العمل

(ج) التغيير والتطوير

(ح) تقسيم العمل

16) صنف هنرى فايول وظائف الادارة الى خمسة عناصر

17) يعتبر ماكس التطور التكنولوجى اهتماماً متزايداً من جانب الشعوب والمنظمات(ص،خ)

18) على المنظمة فبر رائداً النظرية البيروقراطية فى الادارة

19) ان مبادئ النظرية البيروقراطية لاتؤدى الى حسن الادارة(ص،خ)

20) اعتمدت المدرسة السلوكية ونظرتها الى الادارة و العنصر البشرى على العلوم الانسانية

21) لتى قامت بها نظرية حركة العلاقة الانسانية دراسات هاثورن

22) تهدف تجربة التون مايو الى الكشف عن العلاقة بين الاضاءة فى المصنع والكفاية الانتاجية للعمال(ص،خ)

23) من اهم النتائج لتجربة التون مايو

(ا) المنشأة نظام اجتماعى

(ب) دور الحوافز المعنوية

(ج) دور استخدام الاسلوب الديمقراطى

24) نظرية اكس تفترضية ان الانسان كسول نظرية واى تفترض ان الانسان واى

25) خصائص النظام المفتوح فى الادارة

(ا) التمايز

(ب) الشمولية

(ج) الاهداف

(ح) التوازن الحركى

26) تعتمد الادارة بالاهداف على المفاهيم التالية

(ا) الادارة بالمشاركة

(ب) الاسلوب الديمقراطى

(ج) حسن العلاقة بين الرؤساء والمرؤسين

- (27) الادارة اليابانية عرفت وتطورت على يد وليم اوتشى وسمية بالاسم زى
- (28) تعرف مدرسة علم الادارة على انها بحوث العمليات او تطبيق الاسلوب علمي فى ادارة المنشآت
- (28) ان التخطيط فى الواقع يشمل التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لهذا المستقبل(ص،خ)
- (29) بعض خطوات او مراحل العملية التخطيطية
- (ا) تحديد الاهداف
- (ب) جمع البيانات
- (ج) وضع الافتراضات
- (ح) نشر الخطة
- (خ) متابعة الخطة
- (31) لى يتحقق انجاح اى خطة يجب ان تكون ملزمة لجميع الوحدات والاقسام(ص،خ)
- (32) يترتب على القيام بعملية التخطيط والوصول الى انواع عديدة من الخطط التى تتبناها المؤسسة(ص،خ)
- (33) يتم فى التخطيط طويل الاجل الاعداد المسبق للاعمال الخاصة لاي مشروع طويل الاجل لاتقل عن سنة واحدة او اكثر (ص،خ)
- (34) التخطيط القصير الاجل لاتزيد مدته عن سنة(ص،خ)
- (35) ان اتخاذ القرار فى المنشأة من اختصاص الادارة العليا والقيادة(ص،خ)
- (36) الاعتبارات الواجب توفرها فى عملية اتخاذ القرار
- (ا) ضرورة توافر المرونة
- (ب) ان يكون القرار عمليا وقابلا للتطبيق
- (ج) المتابعة للقرار
- (37) خطوات اتخاذ القرار
- (ا) تحديد المشكلة

(ب) تقييم البدائل

(ج) اختيار البديل

(ح) اتخاذ القرار

(خ) متابعة القرار

38) اسباب ترجع لامتناع المدير عن اتخاذ القرار

(ا) ضعف كفاءة المدير

(ب) خوف المدير من اتخاذ القرار

(ج) حداثة المدير فى العمل

39) التنظيم هو عملية تحدد الدور الذى يترجى تحقيقه من كل عضو فى المنظمة لتصبح اكثر كفاءة فى تحقيق الاهداف(ص،خ)

40) من اهم الاساسيات والمفاهيم العلمية الحديثة ان يكون التنظيم مبنى على اساس التخصص وتقسيم العمل (ص،خ)

41) يتم التنظيم الرسمى بالهيكل التنظيمى للمنظمة وعلاقتها الادارية(ص،خ)

42) يعتبر التدرج الادارى الهرمى من ابسط واقدم انواع التنظيم(ص،خ)

43) من خلال تعاريف الوظيفة تنيب ان الهيكل التنظيمى ليس هدفا فى حد ذاته (ص،خ)

44) ان الترتيب المعتاد للجريطة التنظيمية ياخذ الشكل الهندسى الراسى والعمودى حيث يبين المستويات الادارية من الاعلى الى الاسفل (ص،خ)

45) المنظمة هى كيان من افراد يعملون فى تقسيم واضح للعمل للوصول الى اهداف معينة وتتسم بالاستمرارية(ص،خ)

46) المنظمات الحكومية هى منظمات تنشئها الدولة من مواردها وتقدم من خلالها الخدمات السيادية بالدرجة الاساسية(ص،خ)

47) السلطة هى قوة قانونية او شرعية لها حق اصدار الاوامر او القيام بالتنفيذ(ص،خ)

48) انواع السلطة

ا) السلطة التنفيذية

ب) السلطة الاستشارية

ج) السلطة الوظيفية

49) تفويض السلطة يعنى اعطاء السلطة من ادارى الى اخر لغرض تحقيق واجبات معينة(ص،خ)

50) لا يعنى تفويض السلطة فقدان المفوض حق استرداد السلطة التى قام بتفويضها الى مرؤوسيه(ص،خ)

51) يرتبط مفهوم المركزية واللامركزية بمبدأ تفويض السلطة الى حد كبير (ص،خ)

52) مفهوم اللامركزية هو توزيع السلطة على المرؤسين وتأدية الأنشطة فى أماكن مختلفة (ص،خ)

53) تعرف المسؤولية بالتزام المرؤوس الذى عهد بواجب معين باداء هذا الواجب (ص،خ)

54) المحاسبة هى مساءلة المرؤوس عن النتائج التى حققها من خلال السلطة والمسؤولية التى يتمتع بها(ص،خ)

55) التوجيه عملية ارساد لنشاطات افراد المنظمة فى الاتجاهات المناسبة التى تؤدى الى تحقيق المنشأة(ص،خ)

56) القيادة هى مجموعة من النشاطات التى يمكن ان تؤثر على الافراد العاملين لكي يعملوا برغبتهم ليحققوا اهدافهم واهداف التنظيم الادارى (ص،خ)

57) يعتبر من الخصائص الجيدة للقائد حيث انه يتمتع بالقدرة على ايقاظ القوى الرشيدة والتفاعلية للافراد العاملين (ص،خ)

58) انواع القيادة

ا) التسلطة

ب) الديمقراطية

ج) الرسمية

59) السمات الشخصية للقائد الناجح

ا) الذكاء

ب) النضج

ج) داتية الدوافع

60) السمات الشخصية للقائد الناجح

ا) الطاقة الجسمية والصحية

ب) الثقة بالنفس

ج) الاخلاق

ح) الحكمة

61) قدم ماسلو نظرية الدرج الهرمي للحاجات الانسانية وقسمة الى

ا) الحاجات الفيزيولوجية

ب) الامن والضمان

ج) الانتماء والصدقة

ح) تحفيز الدات

62) الاتصال عبارة عن ارسال المعلومات وفهماها من شخص الى اخر(ص،خ)

63) عملية الاتصال يتم فيها نقل المعلومات وتعديل السلوك وقيادة وتوجيه الافراد(ص،خ)

64) زبادت فاعلية الاتصال

ا) الاصغاء

ب) الشرح

ج) السؤال

ح) المناقشة

خ) التقييم الاستجابة

65) تنطوى الرقابة على التحقق مما اذا كان كل شيئا يحدث طبقاً للخطة الموضوعه والتعليمات

الصادرة(ص،خ)

66) اهمية الرقابة الادارية

(ا) التاكيد من مدى الالتزام

(ب) الوقوف على المشكلات

(ج) التاكيد على التصرف بـمي يتماشى وفقا للخطط والقوائم الاكتشاف الاخطاء

(ح) تخفيض تكاليف العمل

