

جامعة طرابلس
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية
برنامج التعليم عن بعد
أسئلة استرشادية لمادة الإدارة العامة

السؤال الأول: ضع علامة (صح) أو (خطأ) أمام العبارات الآتية:

- (1) السلطة الكاريزمية هي من أنواع السلطة عند ماكس فيبر ()
- (2) التخصص الوظيفي وتقسيم العمل من مزايا البيروقراطية على مستوى المجتمع ()
- (3) التنظيم الرسمي والغير رسمي من أنواع التنظيم ()
- (4) من مزايا التنظيم الوظيفي إمام المدراء بالنواحي الفنية ()
- (5) تمارس الرقابة الذاتية من خلال سلطة الرئاسة وسلطة الوصاية ()
- (6) من الشروط الأساسية للموظف العمومي أن يعين في قطاع خاص ()
- (7) يعتبر تأكيد الولاء القومي من مزايا البيروقراطية على مستوى المنظمة ()
- (8) الإدارة كجهد منظم تعني أنها قائمة على العقلانية والرشد ()
- (9) من سلبيات البيروقراطية على صعيد المنظمة تجاهل الاعتبارات الخارجية السياسية والاجتماعية ()
- (10) تعتبر الخطة البديلة والخطة المفتوحة من أساليب وضع الخطة ()
- (11) من عيوب التنظيم الرأسي الاستشاري ظهور صراع بين المنفذين والاستشاريين ()
- (12) من إسهامات المدخل القانوني ترشيد العملية الإدارية ()
- (13) من عيوب التنظيم الوظيفي البطء في أداء الأعمال ()
- (14) من جوانب قصور المدخل السلوكي إهمال العنصر البشري ()
- (15) السلطة القانونية عند ماكس فيبر تعتمد على المكانة الاجتماعية ()
- (16) من عيوب البيروقراطية على صعيد المجتمع البطء في اتخاذ القرارات ()
- (17) عرفت الصين العديد من النظم والقواعد الإدارية من خلال كتابات أفلاطون ()

- (18) من عيوب التنظيم الرأسي تركز السلطة في الإدارة العليا ()
- (19) الإدارة كجهد هادف تعني أنها تلقائية وعفوية ()
- (20) ساهم المدخل السلوكي في تطوير ظاهرة البيروقراطية ()
- (21) تقوم التقسيمات الرأسية في ترتيب الوظائف على وظائف القضاء ()
- (22) الإدارة العامة كعلم تعني أنها تعتمد على القدرات الفردية ()
- (23) تقوم الأحزاب السياسية بعملية الرقابة من خلال الأحزاب المعارضة ()
- (24) يبحث المدخل في الظواهر الموجودة فعلاً ومحاولة الاقتراب منها ()
- (25) إن اتساع رقعة الدولة من أهم العوامل المؤثرة في التخطيط ()
- (26) الخطة المركزية هي خطة إرشادية وتوجيهية ()
- (27) المدرسة الحديثة للتنظيم تقوم على الأسلوب العلمي فقط ()
- (28) الخطة القطاعية هي التي تهدف إلى تطوير إقليم معين ()
- (29) الخطط المستمرة تتناول أسلوباً متكرراً لأداء عمليات التخزين والمشتريات ()
- (30) يعتبر موسكا ومتشلز وفبير من أهم رواد البيروقراطية ()

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة من بين الخيارات:

- (1) الإدارة هي وسيلة لتنفيذ من خلال الآخرين.
- (أ) المهام (ب) الأعمال (ج) الواجبات (د) كل ما سبق
- (2) الإداري هو ذلك الشخص الذي يتولى مهمة أعمال الآخرين.
- (أ) توجيه (ب) تنسيق (ج) رقابة (د) كل ما سبق
- (3) الإدارة العامة هي مجموعة الأنماط المتشابكة والمتداخلة والمتعلقة بعملية داخل المؤسسات العامة تحقيقاً للسياسة العامة.
- (أ) إدارة المؤسسات (ب) السياسة العامة (ج) صنع القرار
- (4) المنظمات العامة أكثر تأثر بالمناخ السياسي والاجتماعي من المنظمات الخاصة، فالمنظمات العامة تعكس

(أ) توجهات وأهداف النظام الاقتصادي (ج) توجهات وأهداف النظام الاجتماعي

(ب) توجهات وأهداف النظام السياسي (د) كل ما سبق

(5) تهدف منظمات الإدارة العامة إلى تحقيق الغايات التي تحددها

(أ) المؤسسات العامة (ج) كل ما سبق

(ب) السياسة العامة للدولة

(6) الجهاز الإداري يتأثر ببنية الجماعات السياسية مثل:

(أ) الأحزاب (ب) النقابات (ج) الروابط (د) كل ما سبق

(7) يعتبر الفكر الإداري جانباً من الجوانب الأساسية للفكر.....فهو يعكس المفاهيم

والمعتقدات الأساسية للنظام السياسي

(أ) الاقتصادي (ب) الاجتماعي (ج) السياسي

(8) ينطلق المدخل من.....محددة ومعروفة تقع خارج الظاهرة

(أ) مفاهيم (ب) أدوات (ج) كل ما سبق

(9) المدخل هو طريقةلفهمها أكثر

(أ) للاقتراب من الظاهرة (ج) لفهم الظاهرة

(ب) للاقتراب من المادة (د) كل ما سبق

(10) من مناهج الإدارة العامة:

(أ) المنهج الوصفي (ج) المنهج التجريبي

(ب) المنهج التحليلي (د) كل ما سبق

(11) المنظمات العامة وفقاً للمدخل الوظيفي تقوم بعدة عمليات إدارية منها:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم (ج) الرقابة (د) التوجيه (ه) كل ما سبق

(12) ينطلق المدخل البيئي من فرضية مفادها أن النظم الإدارية هي إفراز لظروف :

(أ) اجتماعية (ب) اقتصادية (ج) سياسية (د) كل ما سبق

(13) المعنى الحرفي لكلمة البيروقراطية هي:

(أ) قوة المكتب (ج) قوة الحاكم

(ب) قوة الشعب (د) كل ما سبق

14 من أنواع الخطط على مستوى المنظمة:

(أ) خطط الأهداف (ب) خطط الاستعمال الواحد

(ج) الخطط المستمرة (د) كل ما سبق

(15) التنظيم هو والتعرف على الأعمال اللازمة.

(أ) ترتيب الأهداف (ب) تنسيق الأهداف

(ج) تحديد الأهداف (د) كل ما سبق

(16) الرقابة هي التحقق من مدى انجاز الأهداف المرسومة والكشف عن:

(أ) الملاحظات (ب) الانحرافات وتصحيحها (ج) كل ما سبق

(17) التفتيش هو نشاط دوري ومستمر ويتم وفق جدول زمني محدد، وتتم بشكل:

(أ) أسبوعي (ب) شهري (ج) سنوي (د) كل ما سبق

(18) من تعريفات القيادة الإدارية هو تعريفها على الأساس الوظيفي أي العمليات والمهام التي

يقوم بها المدراء والرؤساء مثل:

(أ) الإشراف والتوجيه (ب) الاتصال

(ج) التنسيق والرقابة (د) كل ما سبق

(19) القائد يستمد سلطته من :

(أ) القانون (ب) المجموعة التي يقوم بتوجيهها (ج) الدين

(20) من أساليب اختيار القادة الإداريين:

(أ) نظام الانتخابات (ب) نظام القدرة

(ج) نظام الجدارة (د) كل ما سبق

(21) الإصلاح السياسي والتنمية الإدارية عمليتان متلازمتان تعكس كلاً منهما جانباً من جوانب:

(أ) النظام الاقتصادي (ب) النظام السياسي

(ج) النظام الاجتماعي (د) كل ما سبق

(22) من جوانب قصور المدخل القانوني:

(أ) لا يمكننا من دراسة الموارد البشرية والمالية للمنظمة

(ب) لا يقدم لنا أداة عملية لرصد التفاعل بين المؤسسة والبيئة

(ج) كل ما سبق

(23) من جوانب قصور المدخل الوظيفي:

- (أ) إهمال دور العنصر البشري
(ب) يجعل من الوظائف لها طابع العمومية
(ج) ينظر للجهاز الإداري على أنه نظام مغلق
(د) كل ما سبق

(24) من أهم رواد البيروقراطية:

- (أ) كانط (ب) هيجل (ج) كارل ماركس (د) ماكس فيبر

(25) من المهام التي يقوم بها الموظفون التابعون لنظام الابتكار والتوجيه:

- (أ) إصدار القرارات واللوائح
(ب) سلطة رئاسية على الموظف الأقل درجة
(ج) تعيين مدراء المؤسسات
(د) كل ما سبق

(26) الخطة الطويلة الأجل هي :

- (أ) تكون لعشر سنوات فأكثر
(ب) تكون لخمس سنوات فأكثر
(ج) ما بين خمس وعشر سنوات

(27) الخطة المرنة هي خطة:

- (أ) خطة اقتصادية
(ب) خطة إرشادية وتوجيهية
(ج) خطة سياسية
(د) كل ما سبق

(28) تقوم المدرسة التقليدية للتنظيم على :

- (أ) العقلانية والرشد والموضوعية
(ب) العفوية والتلقائية
(ج) الديمقراطية
(د) كل ما سبق

(29) التنظيم الرسمي يقوم على :

- (أ) العلاقات الشخصية (ب) اللوائح والقواعد الرسمية (ج) كل ما سبق

(30) يرتبط الجهاز الإداري بالمؤسسات السياسية من خلال :

- (أ) البناء التنظيمي للدولة (ب) الجماعات السياسية (ج) كل ما سبق
إن الإدارة العامة كعلم وفن تعني أنها تعتمد على :

- (أ) المبادئ العلمية (ب) المواهب والقدرات الفردية (ج) كل ما سبق

(32) التحليل البيئي للإدارة ظهر من خلال عدد من الدراسات التي قام بها الباحث الأمريكي :

- (أ) صموئيل هنتنجتون (ب) موسكا (ج) رجز
(د) جيرائيل ألموند

(33) البيروقراطية تشير إلى تلك الطاقات المتوفرة في مكاتب الإدارة والتي يتم بواسطتها تنفيذ.....

(أ) المهام الإدارية
(ب) الأعمال الحكومية
(ج) الأعمال اليومية
(د) المهام الشخصية

(34) الخطة الملزمة أو المشددة هي التي تستعملها الدولة :

(أ) الديمقراطية
(ب) الليبرالية
(ج) الدولة التي تسيطر سيطرة تامة على وسائل وأدوات الإنتاج.

(35) من العوامل المؤثرة على التخطيط على مستوى الدولة :

(أ) مستوى المعيشة
(ب) تطور المواصلات
(ج) اتساع رقعة الدولة
(د) كل ما سبق

(36) المدرسة التجريبية للتنظيم تمكنا من :

(أ) الاهتمام بالعنصر البشري
(ب) التعرف على جوانب السلوك الجماعي
(ج) معرفة العوامل المؤثرة على نشاط الأفراد
(د) كل ما سبق

(37) رقابة المجالس المحلية تكون على مستوى:

(أ) البلديات
(ب) المحافظات
(ج) الولايات
(د) كل ما سبق

(38) القرار الإداري أسبق في الصدور من القرار :

(أ) الاقتصادي
(ب) السياسي
(ج) القانوني
(د) كل ما سبق

(39) الإدارة العامة كفن تعني أنها تعتمد على :

(أ) النظريات العلمية
(ب) التجارب الخاصة
(ج) القدرات الفردية

(40) إن كلمة البيروقراطية أول ما استعملت في اللغة :

(أ) الإنجليزية
(ب) الفرنسية
(ج) الإيطالية
(د) الصينية

(41) التخطيط هو التفكير في.....بصورة تتفق مع آمالنا وتطلعاتنا

(أ) الماضي
(ب) الحاضر
(ج) المستقبل
(د) كل ما سبق

(42) المنهج هو مجموعة منالتي يقوم بها الباحث للتوصل إلى حقيقة الظاهرة

(أ) الإجراءات العقلية
(ب) الإجراءات الذهنية
(ج) كل ما سبق

- (43) المدخل لا يمكن أن يكون للمعرفة العلمية
 (أ) أداة مقارنة (ب) أداة فهم (ج) أداة محايدة (د) كل ما سبق
- (44) ينطلق المدخل القانوني من
 (أ) النصوص والإجراءات والأدوات السياسية (ب) النصوص والإجراءات والأدوات القانونية
 (ج) النصوص والإجراءات والأدوات الاجتماعية (د) كل ما سبق
- (45) الإسهام الأساسي للمدخل الوظيفي هو..... في المنظمات الحكومية
 (أ) تنظيم العملية الإدارية (ب) تنسيق العملية الإدارية
 (ج) ترشيد العملية الإدارية (د) كل ما سبق
- (46) تتأثر الإدارة العامة بالبيئة المحيطة سواءً أكان هذا المجتمع مجتمعاً :
 (أ) زراعي (ب) صناعي (ج) زراعي وصناعي معاً
- (47) القوة أو السلطة عند ماكس فيبر هي قدرة شخص وإمكاناته في على سلوك
 الأشخاص الآخرين.
 (أ) فرض أوامره (ب) فرض إرادته (ج) كل ما سبق
- (48) البيروقراطية عند ماكس فيبر هي مجموعة الأنساق القانونية للسلطة التي تمارسها
 المنظمات الكبيرة والتي تعتمد على :
 (أ) الرسمية (ب) الموضوعية (ج) الرشد (د) كل ما سبق
- (49) يجعل المفهوم الحديث للرقابة من المشرفين والمراقبين شركاء في عملية الأداء ومسؤولين
 عن النتائج من خلال وسيلة :
 (أ) التقارير (ب) الميزانيات (ج) الاتصالات (د) كل ما سبق
- (50) من أهم الأفكار الإدارية التي جاء بها الرومان :
 (أ) العدل (ب) المساواة (ج) القانون والنظام (د) الشورى

السؤال الثالث: عرف كلاً من:

الإدارة/ الإدارة العامة/ المنهج/ المدخل/ البيروقراطية/ التخطيط/ التنظيم/ الرقابة/ الخطط
 المستمرة/ الخطة المرنة.

السؤال الرابع: أكتب مذكرات مختصرة عن كلاً من:

- (1) أشكال التنظيم الرسمي.
- (2) المدخل القانوني.
- (3) أنواع السلطة عند ماكس فيبر.
- (4) أساليب وضع الخطة.
- (5) مناهج الإدارة العامة.
- (6) وسائل وأدوات الرقابة.
- (7) أساليب اختيار القادة الإداريين.